



0.0583  
T429-98 -8472.7

00393  
T83.632  
-242.564

04.6379 -0986.98  
T003846

# Diretiva de Privacidade





## Privacidade e Proteção de Dados

E o que é privacidade?

Um dos principais pontos da sociedade previstos como direito fundamental é a Proteção à Privacidade. Trata-se do direito à reserva de informações pessoais e da própria vida pessoal.

A partir do direito da privacidade, originou-se o direito a proteção de dados pessoais, com o surgimento de computadores e, em seguida, bancos de dados, o controle sobre a informação – e, em especial, dados pessoais – passa a ser visto como uma forma de poder.

A preocupação com a proteção de dados pessoais vem da percepção do potencial e da amplitude de controle e manipulação sobre a sociedade e o mercado que este tipo de dado oferece.

Na BrScan, o principal objetivo da proteção de dados é garantir uma gestão sistemática e efetiva dos aspectos relacionados à proteção de dados pessoais e dos direitos dos titulares, fornecendo suporte às operações críticas da empresa, além de mitigar riscos identificados e eventuais impactos à organização.



Governança e Segurança  
da Informação



## Sobre a BrScan

A BrScan é uma empresa que construiu uma trajetória de inovação e excelência, conquistando a credibilidade no mercado ao mudar o conceito de gestão de risco. Atualmente possuímos a melhor solução de detecção automatizada de fraudes documentais que conta com processos de análise especializada utilizando diversas tecnologias. Entre elas, podemos citar a biometria facial, machine learning e documentoscopia - todas com padrões de aprendizagem para avaliação de comportamentos e risco de fraude em documentos. A solução da BrScan é utilizada atualmente pelos principais players de Telecom e Financeiro do Brasil.



## Coleta de Dados

Nos processos de negócio da BrScan em que existe tratamento de dados pessoais, realizamos a coleta desses dados para legitimar relações administrativas e comerciais, tais como: elaboração de contratos, prevenção a fraude, processos de recursos humanos, viabilização de negócios e prestação de serviços, entre outras finalidades que forem estipuladas entre a BrScan e seus colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores. Essas informações passam por diferentes meios de suporte, armazenamento e comunicação, tornando-se vulneráveis a fatores externos e internos que podem comprometer a proteção de dados pessoais e afetar a privacidade dos seus titulares. Por essa razão, a BrScan estabeleceu diretrizes para o tratamento seguro, visando total transparência para os clientes e titulares dos dados.



## Dados Coletados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, a coleta e uso de dados pessoais pela BrScan está relacionada com as seguintes bases legais:

- Necessidade para execução contratual;
- Legítimo interesse do Controlador (cliente) ou terceiro;
- Consentimento;
- Garantia de prevenção à fraude e à segurança do Titular; e
- Cumprimento de obrigação Legal ou regulatória pelo Controlador.

Assim, os dados pessoais coletados ou recebidos pela BrScan de colaboradores, clientes e parceiros de negócios são tratados, armazenados, compartilhados e excluídos de acordo com as cláusulas contratuais e leis em vigor no país.



## Como são tratados os dados pessoais

Os dados pessoais, coletados ou recebidos pela BrScan, são utilizados nos processos de prestação de serviço e na área de recursos humanos, de acordo com as especificações do contrato firmado com o cliente e bases legais de proteção de dados. O cliente que firmar contrato com a BrScan é responsável por comunicar ao titular o motivo pelo qual a organização utiliza suas informações, bem como a possibilidade de compartilhamento de dados com terceiros, se houver. Serão listados os diferentes tipos de dados pessoais coletados e as finalidades relacionadas. Alguns dados são coletados apenas em processos específicos, pois nem todos os usos apresentados são necessários para os processos da BrScan.





## Como são tratados os dados pessoais

### I) Prestação de Serviços: Atendimento ao cliente

Para a prestação de alguns serviços incluindo responder as solicitações são necessários alguns dados pessoais como informações de contato. Essas solicitações normalmente são referentes a questionamentos diversos, dúvidas ou sugestões. Por exemplo: problemas técnicos, dúvidas de utilização de aplicativos, solicitação de novos produtos ou serviços e questionamentos em geral.

Para que são usados os dados pessoais nessa situação?

- a. Cumprir obrigações contratuais;
- b. Cumprir obrigações legais; e
- c. Interesses legítimos.

Quais são os interesses legítimos nessa situação?

Aprimorar e melhorar continuamente produtos e serviços da BrScan, assim como a efetividade do atendimento ao cliente.



## Como são tratados os dados pessoais

### II) Ações de Marketing e Realizações de Campanha

Disponibilizar informações de serviços e produtos da BrScan. Essas comunicações ocorrem com o consentimento do titular dos dados e de acordo com a legislação vigente. Podem ocorrer por meio de diferentes canais, tais como e-mail, envio de mensagens e ligações telefônicas. A qualquer momento o titular poderá solicitar a exclusão dos seus dados.

Para que são usados dados pessoais nessa situação?

- a. Interesses legítimos; e
- b. Consentimento (quando necessário).

Quais são os interesses legítimos nessa situação?

Entender quais produtos e serviços da BrScan, podem ser de interesse de clientes e definir estratégias para novos prospects, produtos e soluções.





## Como são tratados os dados pessoais

### III) Personalização (Offline e Online – Uso Cookies)

Quando exigido pelo titular dos dados e conforme permitido pela legislação vigente. A BrScan utiliza os dados pessoais, quando permitido pelo titular, para melhorar e personalizar a experiência nos aplicativos, site, para enviar publicidades e conteúdos dirigidos. O uso dos dados pessoais para essa finalidade é completamente voluntário. Sendo assim, a qualquer momento o titular poderá solicitar a exclusão dos seus dados, retirando o consentimento.

Para que são usados os dados pessoais nessa situação?

- a. Interesses legítimos; e
- b. Consentimento (quando necessário).

Quais são os interesses legítimos nessa situação?

Entender quais produtos e serviços podem interessar a uma determinada pessoa, fornecer informações sobre eles e definir clientes para novos produtos ou serviços.



## Como são tratados os dados pessoais

### IV) Motivos legais ou fusão/aquisição

Compartilhamento de dados pessoais com sucessores legais, caso a BrScan ou seus bens tenham sido adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo motivo de falência e sempre respeitando as exigências da legislação vigente.

Para que são usados os dados pessoais nessa situação?

- a. Obrigações legais; e
- b. Interesses legítimos;

Quais são os interesses legítimos nessa situação?

Atender integralmente obrigações legais e proteger sistemas, bens e colaboradores.



## Como são tratados os dados pessoais

### V) Outras finalidades e situações em geral

De acordo com a legislação vigente, a BrScan utiliza dados pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como realizar o processamento e tratamento conforme indicado pelo Controlador (clientes BrScan), conduzir pesquisas internas com os colaboradores e medir a efetividade de ações de marketing. Além disso, os dados pessoais podem ser utilizados também para gerenciamento e operação de comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.

Para que são usados os dados pessoais nessa situação?

- a. Cumprir obrigações contratuais;
- b. Obrigações legais;
- c. Interesses legítimos; e
- d. Consentimento (quando necessário).

Quais são os interesses legítimos nessa situação?

Melhorar e desenvolver produtos e serviços, garantir eficiência as solicitações e cumprir integralmente obrigações legais.



## Como são tratados os dados pessoais

### VI) Divulgação dos dados pessoais

Somente serão divulgados dados pessoais a terceiros nas seguintes situações:

- Quando requerido pela lei aplicável;
- Em resposta a procedimentos legais;
- Em resposta a um pedido da autoridade legal competente;
- Para proteger os direitos da BrScan, privacidade, segurança ou propriedade; e
- Para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou de contrato, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.





## Armazenamento e exclusão

Os dados coletados são armazenados em formato que permita a identificação e são mantidos em servidores e bancos de dados gerenciados pela BrScan, em conformidade com os padrões de segurança que são determinados em políticas, normas e procedimentos. Os dados coletados não são mantidos além do tempo necessário para satisfazer as finalidades às quais foram originalmente capturados.

Os dados serão armazenados:

- a) Até que o Controlador ou Titular dos dados pessoais solicite a exclusão dos dados;
- b) Até que autoridade governamental (administrativa ou judiciária) determine a exclusão dos dados;

- c) Até que a BrScan decida por inutilizá-los, uma vez que os dados pessoais podem ser mantidos pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis;
- d) Até que seja fornecida uma experiência personalizada por período permitido, de acordo com a legislação vigente; e
- e) Até o término do tratamento dos dados pessoais, quando esses serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.



## Compartilhamento e divulgação de dados pessoais

A BrScan adota todas as medidas protetivas e adequadas para garantir que os dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial, íntegra e segura. Estas proteções, no entanto, não se aplicam a informações que os titulares tenham compartilhado em áreas públicas, como redes sociais. O compartilhamento de dados pessoais pelos clientes, colaboradores e parceiros da BrScan se dará para questões relacionadas ao que foi estabelecido em contrato com as partes. Recomendamos aos clientes, fornecedores e parceiros que adotem níveis de segurança similares aos aplicados e exigidos à BrScan. Somente compartilhamos dados com parceiros (se necessário) por meio de autorização expressa do Controlador.



## Política de privacidade nos contratos

A BrScan incorpora na elaboração, fechamentos e revisão de contratos com clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores as cláusulas contratuais específicas de proteção de dados pessoais com linguagem clara e simples e dentro dos padrões de segurança adotados pela empresa, fazendo referência ao cumprimento e observância à Política de Privacidade e Proteção de Dados e às instruções estabelecidas na Política de Segurança da Informação e Cibernética.





## Segurança aplicada

A BrScan possui controles de segurança com o objetivo de proteger as informações e dados pessoais que são tratados contra: perdas, mau uso, acesso não autorizado, divulgação indevida, alteração e destruição. Somente pessoas autorizadas e devidamente identificadas poderão acessar o ambiente e os acessos aos dados são realizados por meio de sistemas que necessitam de autenticação para assegurar a individualização do responsável e registros de logs das operações realizadas. São utilizadas criptografias, sempre que necessário, para que os dados transitem de forma segura. Os procedimentos de segurança para o tratamento de dados pessoais deverão estar em conformidade com as diretrizes descritas nas políticas e normas de segurança estabelecidas pela BrScan.





## A importância da LGPD na BrScan

A BrScan como Operadora e Controladora no que se refere a dados pessoais, está totalmente empenhada em atuar dentro dos padrões da Lei nº13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados) com o intuito de manter a segurança e privacidade de dados dos seus clientes e colaboradores mantendo e fortalecendo esse vínculo de confiança.

### No papel de Operadora

Como operadora, a BrScan segue exclusivamente todo e qualquer tratamento dos dados pessoais determinado e orientado pelo Controlador, desde que esteja em conformidade integral com leis e regulamentações vigentes de proteção de dados pessoais.

### No papel de Controladora

Respeitando sempre os direitos dos titulares de dados a BrScan preocupa-se em fornecer informações claras e facilmente acessíveis sobre as políticas, procedimentos e práticas com relação ao tratamento de dados pessoais realizado, incluindo quais dados são efetivamente tratados, a finalidade desse tratamento, garantindo a rastreabilidade e prestação de contas durante todo o tratamento de dados, inclusive o compartilhamento com terceiros e a não discriminação no tratamento, impossibilitando que estes sejam usados para fins ilícitos ou abusivos.



## Sobre os direitos dos titulares

São garantidos durante todo o ciclo de vida do tratamento dos dados pessoais realizado pela BrScan os direitos dos titulares conforme previsto na legislação. São adotadas técnicas e controles para garantir a segurança, proteção e privacidade dos dados tratados. Além disso, é facilitado o acesso às informações de forma clara sobre a origem do dado, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento.

## Considerações finais

Será relatado imediatamente às autoridades competentes e aos titulares quaisquer eventos que envolvam exposição indevida dos dados. Serão aplicados os melhores esforços para evitar prejuízos aos titulares em razão de tais eventos.

Se você tiver alguma dúvida sobre as informações contidas neste documento contate o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Juliana Trindade Esteves  
por meio do e-mail: [dpo@brscan.com.br](mailto:dpo@brscan.com.br).



A BrScan tem entre seus valores a integridade, a ética e o respeito à privacidade. Construimos esse documento com o objetivo de demonstrar o nosso compromisso em proteger a seus dados e sua privacidade.

